

Dôležité telefónne čísla / Emergency calls

SOS 112

**

Záchranná zdravotná služba / Ambulance

155

**

Hasiči / Fire Brigade

150

**

Polícia / Police

158

**

Horská záchranná služba / Mountain Rescue Service

18 300

Adresa / Address:

Apartmány CENTRUM

Rajecká cesta 156/18

01313 Rajecké Teplice

Kontakt / Contact:

+421 905 345 792

+421 041 549 36 62

Všeobecné zmluvné podmienky a ubytovací poriadok

Apartmány CENTRUM,

Rajecká cesta 156/18, 01313 Rajecké Teplice, Slovenská Republika

Platné od **02.08.2019**

Zmluvné strany

Dodávateľ: Apartmány CENTRUM, prevádzkovateľ PharmDr. Mária Masaryková - poskytovateľ (prevádzkovateľ) ubytovacích a relaxačných služieb odberateľovi (hostovi) za úhradu (ďalej aj „ubytovanie“ alebo „ubytovanie v súkromí“).

Odberateľ: Objednávateľ služieb, ktorý s ubytovaním v súkromí uzatvorí zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie ubytovacích ako aj iných služieb zo strany ubytovania v súkromí na základe požiadavky odberateľa (ďalej aj len „odberateľ“ alebo „objednávateľ“ alebo „host“ alebo „klient“).

Uzavretím zmluvy s ubytovaním v súkromí sa tieto Všeobecné zmluvné podmienky stávajú pre ubytovanie v súkromí aj odberateľa záväznými a sú súčasťou uzatvorenej zmluvy.

1) Rezervácia služieb

- a) Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.
- b) Rezerváciu potvrdzuje odberateľovi (hostovi) hotel po obdržaní objednávky hostom formou:

- telefonickou
- písomnou
- elektronickou

2) Objednávka musí obsahovať:

- meno a priezvisko hosta, v prípade právnickej osoby jej názov a IČO
- termín čerpania ubytovacích služieb
- kontaktné údaje: telefónne číslo, adresu hosta, emailový kontakt
- spôsob úhrady za služby, v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa fakturačné údaje

3) Na základe potvrdenia objednávky ubytovanie vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým hostovi potvrdí rozsah služieb telefonicky alebo elektronicky. Potvrdením objednávky zo strany ubytovania v súkromí je zmluva týkajúca sa potvrdených služieb medzi ubytovaním v súkromí a odberateľom (hostom) uzatvorená, avšak ustanovenie bodu týchto Všeobecných zmluvných

podmienok tým nie je dotknuté (povinnosť ubytovania v súkromí poskytnúť služby nastane až zaplatením zálohy).

4) Ceny a platobné podmienky

- a) **Host' je povinný pri príchode odovzdať vratnú zálohu (kauciu) v sume 100€, ktorá mu bude odovzdaná pri odchode z ubytovania. Pri nedodržaní ubytovacieho poriadku a pri poškodení alebo odcudzení majetku (odcudzenie zariadenia, zničenie nábytku, zničenie záhrady, atď.).**
- b) **Každý host', ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, pričom všetky údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.**
- c) Ubytovanie v súkromí poskytuje hosťovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov ku dňu potvrdenia objednávky, resp. rezervácie .
- d) Ubytovanie v súkromí si vyhradzuje právo na zmenu ceny poskytovaných služieb počas kalendárneho roka.
- e) Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.
- f) Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola prípadne akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie.
- g) V deň odchodu je hosť povinný doplatiť všetky využité služby Apartmánov CENTRUM a ubytovanie, a to v hotovosti prevádzkovateľovi ubytovania.
- h) Forma úhrady musí byť dohodnutá vopred.

5) Zálohová platba:

- a) Ubytovanie v súkromí má právo žiadať od odberateľa (hosťa) zálohovú platbu do výšky 100% z ceny objednaných služieb so splatnosťou najneskôr do dňa nástupu do ubytovania. Rezervácia sa stáva záväznou až v momente, keď je uhradená zálohová platba na účet ubytovania v súkromí.
- b) Zálohovú platbu možno zrealizovať niektorým z nasledovných spôsobov:
 - v hotovosti prevodom na účet pričom ako variabilný symbol objednávateľ použije číslo rezervácie, odberateľ získa číslo účtu po dohode s prevádzkovateľom
 - platobnou kartou formou on-line rezervácie

6) Storno podmienky

- a) Ubytovanie v súkromí je oprávnené požadovať od objednávateľa nižšie uvedené storno poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu zruší písomne, telefonicky, elektronicky alebo faxom v nasledovných lehotách:
 - od 14 dní pred dohodnutým termínom 100% z celkovej sumy stornovaných služieb
 - pri predčasnom odchode hosťa z pobytu si ubytovanie v súkromí účtuje storno poplatok vo výške 100% z celkovej sumy potvrdeného zostávajúceho pobytu

7) V ubytovaní v súkromí je zakázané:

- nechávať v apartmánoch deti mladšie ako 12 rokov samé bez dozoru dospeljej osoby
- fajčenie
- používať rôzne elektrické spotrebiče, okrem osobných počítačov (notebooku) a spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu ako strojiček na holenie, fén a pod.
- robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej inštalácie alebo do spotrebičov

- **premiestňovať a odnášať nábytok**
 - **v letných mesiacoch zákaz sušiť hríby a iné lesné plody**
 - **trhať úrodu a znehodnocovať záhradu**
 - **odnášať z izieb plachty, deky, uteráky a používať ich na opaľovanie, kúpanie, prípadne iné účely.**
 - **hranie loptových hier v exteriéri ubytovania**
- b) pri nedodržaní týchto zákazov nebude vrátená kaucia 100€, v prípade škôd presahujúcich túto sumu bude dodatočne účtovaný doplatok v plnej miere vrátenia ubytovania do pôvodného stavu.**
- 8) V prípade zistenia poruchy alebo poškodenia, je hosť povinný tieto poruchy a poškodenia okamžite nahlásiť prevádzkovateľovi ubytovania alebo personálu.**
- 9) Poskytované služby
- a) *Hosť sa môže ubytovať v deň príchodu najskôr o 14.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Ubytovanie v súkromí je povinné hosťa ubytovať najneskôr do 20.00 hod.*
 - b) *V prípade, ak hosť uskutočnil zálohovú platbu, je ubytovanie v súkromí povinné držať rezerváciu hosťa do 22.00 hod. V prípade, ak hosť neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, ubytovanie v súkromí môže poskytnúť ubytovanie inému odberateľovi*
 - c) *Ak hosť nemá potvrdenú rezerváciu písomnou formou, je potrebné sa z jeho strany ubytovať do 20.00 hod., pokiaľ sa hosť nedohodne inak. V prípade, ak sa hosť neubytuje do 20.00 hod., hotel môže voľne disponovať kapacitou rezervovanou pre hosťa.*
 - d) *Ak sa hosť ubytuje pred 6.00 hod. v deň jeho nástupu na pobyt, ubytovanie v súkromí si vyhradzuje právo účtovať predošlú noc navyše.*
 - e) *Hosť je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 10.00 hod. V prípade, že hosť neuvolí izbu do 10.00 hod., je ubytovanie v súkromí oprávnené hosťovi účtovať sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.*
 - f) *V prípade, ak má hosť potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a ubytovanie v súkromí z dôvodu vis maior ubytovanie hosťovi neposkytne, je hotel povinný hosťovi zabezpečiť primerané náhradné ubytovanie na náklady ubytovania v súkromí.*
 - g) *Ubytovanie v súkromí si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než ktoré bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.*
 - h) *Ubytovanie v súkromí zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach len ak boli odovzdané personálu ubytovania do úschovy.*
 - i) *Hosť má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli dohodnuté v potvrdenej objednávke.*
- 10) *Domáce zvieratá nie je možné ubytovať.*
- 11) *Ubytovanie v súkromí môže predĺžiť pobyt hosťovi len v prípade, ak má ubytovanie k dispozícii voľnú kapacitu.*
- 12) *Parkovanie je v cene ubytovania, no je potrebná jeho rezervácia vopred.*

- 13) *Prevádzkovateľ na požiadanie hosťa privolá Rýchlu lekársku pomoc. Ubytovanie v súkromí je oprávnené žiadať od hosťa požadovanú peňažnú náhradu za výdavky ubytovania v súkromí súvisiace s ošetrovaním hosťa.*
- 14) *V prípade, že hosť ukončí svoj pobyt skôr, ako bolo dohodnuté v rezervácii, ubytovanie v súkromí má právo účtovať hosťovi sumu za celý dohodnutý pobyt.*
- 15) *V prípade, že hosť neuhradí záverečný účet, ubytovanie v súkromí je oprávnené zadržať všetky veci, ktoré hosť vniesol do ubytovania.*
- 16) *Hosť pod vplyvom alkoholu a omamných látok ubytovanie v súkromí neubytováva.*
- 17) **Ubytovanie v súkromí je oprávnené pobyť hosťa ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku hosťa na vrátenie akýchkoľvek peňazí aj vtedy, ak:**
- a) *hosť úmyselne, alebo z nedbanlivosti poškodzuje majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou,*
 - b) *obťažuje svojim správaním ostatných hostí,*
 - c) *zdravotný stav hosťa ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu*
 - d) *z dôvodu vyššej moci.*
- *V prípade sťažností je hosť túto skutočnosť povinný oznámiť okamžite a bezodkladne.*
- 18) **Návštevy v apartmánoch sú zakázané ak nebolo dohodnuté s prevádzkovateľom inak**
- 19) *Prevádzkovateľ a personál ubytovania je oprávnený skontrolovať izbu hosťa počas jeho pobytu a zabezpečiť upratanie izby podľa hygienických predpisov.*
- a) *Ak zistí po odchode hosťa poškodenie inventáru ubytovania, alebo odcudzenie majetku ubytovania, je oprávnený doúčtovať tieto pohľadávky hotela vyplývajúce z uvedených skutočností po oznámení hosťovi z jeho kreditnej karty, alebo vystavením a zaslaním účtu na adresu hosťa.*
 - b) ***Ak sa zistí, že v apartmáne sa nachádza alebo sa nachádzalo cez noc viac osôb ako bolo registrovaných pri príchode dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy bez nároku na refundáciu, a zároveň bude zaúčtovaný doplatok podľa platného cenníka.***
- 20) *Zodpovednosť za škodu*
- a) ***Hosť nesie zodpovednosť za všetky ním spôsobené škody počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.***
 - b) *V prípade porušenia povinnosti zo záväzkového vzťahu, je zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.*
 - c) ***Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia a majetku hotela zo strany osôb, ktoré sa zúčastňujú ubytovania, ktorú odberateľ u hotela objednal.***
- 21) *Iné sankcie*
- a) *V prípade škôd spôsobených z dôvodu nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako*
- ***zákaz fajčenia vo všetkých priestoroch***

- používanie otvoreného ohňa v priestoroch ubytovania alebo zakladať oheň v exteriéri ubytovania
- manipulácia s hasiacim prístrojom mimo ohrozenia (stačí poškodenie plomby)

b) bude zadržaná vratná záloha (kaucia)

c) v prípade väčších škôd môže byť zo strany ubytovania v súkromí príslušnej osobe vyúčtovaný poplatok až do výšky 2.000,00 Eur alebo môže byť vymáhaná úplná náhrada škôd na majetku.

22) Stav núdze

a) V prípade malého požiaru, je potrebné bezokladne zavolať SOS 112 a následne použiť hasiaci prístroj ktorý je umiestnený na viditeľnom mieste v každom apartmáne, v prípade veľkého požiaru je potrebné okamžite opustiť budovu v smere vyznačenej únikovej cesty a zavolať integrovaný záchranný systém **(SOS) 112**

b) V prípade nevoľnosti hosťa alebo vážneho zranenia je potrebné **privolať Záchrannú zdravotnú službu na čísle 155 alebo (SOS) 112 a následne oboznámiť so situáciou prevádzkovateľa**

23) Host' je povinný riadiť sa týmto platným ubytovacím poriadkom hotela.

24) Zmluvný vzťah medzi hosťom a ubytovaním v súkromí končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu. Host' je povinný účet na mieste vyrovnať v hotovosti.

25) Odberateľ svojou rezerváciou v Apartmánoch CENTRUM, v ubytovaní v súkromí, automatický súhlasí s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a ubytovacím poriadkom, čím sa zaväzuje ho dodržiavať a zároveň berie na vedomie svoje práva a povinnosti voči dodávateľovi služieb.

26) Ochrana osobných údajov

a) Exteriér objektu je monitorovaný kamerovým systémom.

b) Poskytovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov robí všetko, čo je potrebné, aby zabezpečil súlad s týmito právnymi predpismi a odberateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávanie osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň odberateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených vyššie uvedeným zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z právnych vzťahov medzi odberateľom a poskytovateľom. Odvolanie tohto súhlasu je možné realizovať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu. Odberateľ ako dotknutá osoba vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv.